

## Vacature: Specialist pensioenuitvoering (Huisarts & Pensioen)

Weet jij de balans te vinden tussen beleid en praktijk? En krijg je energie van afwisselende dossiers waarin je jouw analytisch vermogen combineert met inzicht in pensioenuitvoering?

In deze veelzijdige rol duik je in de inhoud, bewaak je de kwaliteit van processen en pak je dossiers op die net wat meer aandacht vragen. Daarmee speel je een zichtbare rol in het goed en zorgvuldig laten verlopen van het pensioen voor huisartsen.

Klinkt dat als iets voor jou? Dan maken we graag kennis met je bij Huisarts & Pensioen.

### Organisatie

Huisarts & Pensioen bestaat uit een beroepspensioenvereniging en een pensioenfonds die nauw samenwerken, met het belang van de beroepsgroep steeds centraal. Stichting Pensioenfonds voor Huisartsen (Huisarts & Pensioen) zet zich al meer dan vijftig jaar in voor een goed pensioen voor alle huisartsen in Nederland. Met ruim 25.000 deelnemers en een belegd vermogen van meer dan €10 miljard zijn huisartsen verzekerd van een solide en toekomstbestendig pensioenfonds.

Het fondsbestuur bestaat uit professionals en (voormalig) huisartsen en wordt ondersteund door een klein maar deskundig en betrokken team op het pensioenbureau. Dit team vormt de verbindende schakel in de dagelijkse ondersteuning en uitvoering van de pensioenregeling.

Binnen het pensioenbureau werken collega's uit verschillende vakgebieden zoals pensioenbeheer, vermogensbeheer, communicatie, financiële planning, IT en risicobeheer. Samen zorgen we voor een zorgvuldige uitvoering van de pensioenregeling en duidelijke, toegankelijke informatie voor huisartsen.

In deze functie maak je deel uit van het team Klantbediening, binnen het specialisme Pensioenuitvoering. Daar draag je bij aan een betrouwbare uitvoering van de pensioenregeling en help je signalen en verbeteringen vanuit de praktijk te vertalen naar concrete acties.

Zie voor meer informatie [www.huisartsenpensioen.nl](http://www.huisartsenpensioen.nl).

### Dit is je rol

Heb jij oog voor detail, werk je graag zelfstandig aan de inhoud én samen met collega's om zaken goed uit te zoeken? Dan is deze rol iets voor jou. Als specialist pensioenuitvoering combineer je analytisch denkvermogen met een praktische, nuchtere aanpak. Je werkt aan vraagstukken die zorgvuldigheid én gevoel voor nuance vragen – de ene keer een complex dossier, de andere keer een spoedkwestie of een rapportage die tot op de komma moet kloppen, waarbij je een duidelijk gevoel hebt wanneer je dient te escaleren naar bestuursniveau.

Je voelt je thuis in een klein en betrokken team waarin collega's elkaar helpen en vertrouwen. Je blijft rustig als prioriteiten verschuiven en weet ook dan zorgvuldig te blijven werken. Je werkt met aandacht, neemt initiatief tot verbetervoorstellen ten aanzien van processen en haalt voldoening uit samenwerken en samen beter worden.

In deze functie ben je de inhoudelijke schakel tussen het pensioenbureau en onze uitvoeringsorganisatie (APS). Je pakt dossiers op die extra aandacht vragen, bewaakt de voortgang en vertaalt wat je in de praktijk ziet naar concrete verbeteringen. Zo werk je niet *in* de uitvoering, maar *aan* een betere uitvoering – met oog voor zowel detail als de grote lijn.

#### **Voorbeelden van werkzaamheden:**

- Richting geven aan het optimaliseren van de pensioenuitvoeringsprocessen , waarbij je regie houdt in de uitvoeringsketen.
- Overnemen van geëscaleerde en bijzondere dossiers van APS *(zoals dossiers bij de geschilleninstanties (GIP) en hardheidsgevallen)*
- beoordelen en opvolgen van incasso-signalen, blokkades en dwangbevelen, indien nodig escaleren naar het Uitvoerend Bestuur
- Doen van verbetervoorstellen in de samenwerking met APS
- beoordelen van SLA-rapportages en KPI's en bespreken met APS
- bijdragen aan klachten- en incidentrapportages en opvolging
- voorbereiden en organiseren van kwartaal-site-visits met APS
- afstemmen met collega's binnen het pensioenbureau, maar ook met de APS (bijvoorbeeld over incasso)
- ondersteunen bij werkzaamheden in eigen systemen, bijv. aanpassingen in de pensioenplanner
- verwerken van de jaarlijkse uitvraag Winst uit Onderneming
- inhoudelijk meelesen en controleren van pensioencommunicatie

Veel verschillende onderwerpen? Zeker — en dat maakt deze rol uitdagend én afwisselend.

#### **Wie zoeken wij?**

Jij hebt oog voor detail, werkt zorgvuldig en denkt analytisch, maar houdt het graag praktisch. Je voelt je prettig in een klein, betrokken team en vindt het leuk om samen te werken aan inhoudelijke vraagstukken.

Deze rol past goed bij iemand met een aantal jaren ervaring binnen de pensioensector – bijvoorbeeld in pensioenuitvoering of klachtenafhandeling – bij voorkeur met een juridische achtergrond. Je bent analytisch sterk, maar vooral praktisch ingesteld: je vindt het leuk om dossiers echt te doorgronden en te vertalen naar heldere, uitvoerbare oplossingen. Binnen Huisarts & Pensioen krijg je de ruimte om je verder te ontwikkelen en door te groeien naar een meer beleidsmatige of adviserend rol.

#### **Je herkent je in het volgende:**

- HBO/WO werk- en denkniveau
- 3–6 jaar ervaring in pensioenuitvoering, financiële dienstverlening of klachtenafhandeling
- Bij voorkeur juridische of beleidsmatige achtergrond
- Ervaring met het behandelen van dossiers, signalen of escalaties
- Inzicht in pensioenprocessen en relevante wet- en regelgeving
- Sterk analytisch vermogen en gevoel voor zorgvuldige besluitvorming
- Zelfstandig, secuur en in staat om prioriteiten te stellen
- Communicatief vaardig – je legt helder uit, luistert goed en zoekt actief samenwerking

Mis je één vinkje maar ben je enthousiast? Reageer vooral — we kijken graag met je mee.

#### **Wat bieden wij?**

Huisarts & Pensioen heeft een eigen arbeidsvoorwaardenregeling, met daarin een eindejaarsuitkering en natuurlijk een goede pensioenregeling. Je werkt bij ons 32–36 uur per week, in een klein, professioneel en mensgericht team waar we elkaar kennen, helpen en waarderen.

We stimuleren persoonlijke en inhoudelijke groei met een individueel ontwikkelplan en bieden verschillende doorgroeimogelijkheden.

Het salaris is afhankelijk van ervaring en ligt tussen € 5.540,- en € 6.519,- bruto per maand, op basis van 36 uur, exclusief 8% vakantiegeld en exclusief 6% eindejaarsuitkering.



Hybride werken is bij ons de standaard: je kunt, als het werk dat toelaat, ongeveer de helft van de tijd thuis werken.

**Standplaats:** Driebergen.

#### **Je reactie**

Deze werving wordt begeleid door **LIMA Solutions**.

Ben je enthousiast over deze rol? Reageer dan via [michal@limasolutions.nl](mailto:michal@limasolutions.nl).

Wil je eerst meer horen over de functie of sparren over jouw match met de rol? Bel of mail naar Michal Toledano - LIMA Solutions via 06 4231 0258 of via [michal@limasolutions.nl](mailto:michal@limasolutions.nl).